

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

об оказании услуг по управлению доступом в подъезд жилого многоквартирного дома г. Магнитогорска

Акционерное общество "Интерсвязь", именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, в лице Усманова Руслана Ражаповича, являющегося генеральным директором ООО «Интерсвязь-Центр» - управляющего организации ОПЕРАТОРА, действующего на основании Устава и решения общего собрания акционеров общества от 23.03.2023 года (протокол № 45 от 23.03.2023), руководствуясь Гражданским кодексом Российской Федерации (ГК РФ), Жилищным кодексом Российской Федерации (ЖК РФ) и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, адресует физическим лицам (собственникам помещений/иным надлежащим владельцам помещений), именуемым в дальнейшем АБОНЕНТ, с другой стороны, настоящую публичную оферту (предложение) о заключении Договора оказания услуг по управлению доступом в подъезд жилого многоквартирного дома посредством ее акцепта (принятия), на следующих условиях.

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор в соответствии со статьями 435, 437 и 438 ГК РФ представляет собой публичную оферту (предложение) Общества с ограниченной ответственностью фирма «Интерсвязь» (далее – ОПЕРАТОР) заключить Договор об оказании услуг по управлению доступом в подъезд жилого многоквартирного дома (далее – Договор) для физических лиц на указанных в договоре условиях и публикуется на официальном интернет-сайте ОПЕРАТОРА: <https://aointersvyaz.is74.ru/company/offers/>.

1.2. Оферта адресована физическим лицам – пользователям услуг по управлению доступом в подъезд жилого многоквартирного дома с использованием ключа и/или Абонентского оборудования (аудиотрубка) (далее - АБОНЕНТ), проживающим в многоквартирных домах, на которых установлено Оборудование ОПЕРАТОРА (имеется техническая возможность оказания услуг).

При оказании Услуг АБОНЕНТАМ предполагается, что АБОНЕНТЫ являются законными владельцами жилых помещений или обладают иным правом на пользование жилым помещением по адресам, где предполагается оказание Услуг, и ОПЕРАТОР не несет ответственность перед АБОНЕНТАМИ и/или третьими лицами, в случае несоблюдения АБОНЕНТАМИ указанного условия.

1.3. В случае принятия изложенных условий Оферты физическое лицо, производящее акцепт (принятие) этой оферты, осуществляет оплату Услуги ОПЕРАТОРА в соответствии с условиями настоящей Оферты. В соответствии с ч. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации совершение АБОНЕНТОМ действий по оплате Услуги ОПЕРАТОРА является акцептом (принятием) оферты (предложения), что считается равносильным заключению Договора оказания услуг по управлению доступом в подъезд жилого многоквартирного дома с использованием электронного ключа и/или Абонентского оборудования (аудиотрубка), принятию безоговорочно и в полном объеме всех условий настоящей оферты путём совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

1.4. ОПЕРАТОР вправе вносить изменения в Оферту в любое время без уведомления АБОНЕНТА путем размещения новой редакции Оферты на официальном сайте <https://aointersvyaz.is74.ru/company/offers/>.

1.5. Акцепт (принятие) Оферты (совершение первой оплаты) означает, что АБОНЕНТ ознакомился с условиями Договора, условия Договора ему понятны, самостоятельно по своему свободному волеизъявлению принимает решение о присоединении к пользованию услугой ОПЕРАТОРА.

1.6. Присоединяясь к пользованию услугой ОПЕРАТОРА АБОНЕНТ выражает свое информированное согласие на оказание ему услуг по управлению доступом в подъезд жилого многоквартирного дома ОПЕРАТОРОМ и подтверждает, что ознакомился со всей информацией об оказываемой ему услуге и ее стоимости.

2. Определения

2.1. В целях однозначного понимания настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Услуга по управлению доступом в подъезд жилого многоквартирного дома (далее – Услуга) – предоставление АБОНЕНТУ возможности управления доступом в подъезд жилого многоквартирного дома, в котором АБОНЕНТ является собственником жилого помещения или обладает каким-либо иным правом в отношении занимаемого жилого помещения, с использованием электронного ключа (далее – основная услуга) и/или Абонентского оборудования (аудиотрубка) (далее – дополнительная услуга). Действие Услуги включает в себя управление доступом на придомовую территорию, в случае наличия ограждения придомовой территории и установки соответствующего Оборудования. Способ доступа на придомовую территорию определяется по выбору АБОНЕНТА в зависимости от выбранной Услуги.

Оборудование – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий оказание Услуги. В состав Оборудования входят телекоммуникационное оборудование с вызывной панелью и видеонаблюдением, коммутатор, источник питания, считыватель, доводчик, электромагнит, а также электрическая сеть и сеть связи, обеспечивающая передачу информации между вызывной панелью и Абонентским оборудованием в квартире АБОНЕНТА, а также связь вызывной панели с сетью Интернет.

Оферта – настоящий документ «Публичный договор-оферта на оказание услуг по управлению доступом в подъезд жилого многоквартирного дома», размещенный на официальном интернет-сайте ОПЕРАТОРА <https://aointersvyaz.is74.ru/company/offers/>, является публичной.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие АБОНЕНТОМ условий настоящей публичной Оферты путем совершения АБОНЕНТОМ последовательных действий в соответствии с условиями Оферты.

АБОНЕНТ – любое физическое лицо, осуществляющее Акцепт Оферты.

Тариф - сумма ежемесячной платы за обслуживание домофона.

Договор – договор, заключенный между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ посредством акцепта настоящей публичной Оферты.

3. Предмет договора

3.1. ОПЕРАТОР обязуется предоставить АБОНЕНТУ Услугу в соответствии с условиями Договора, а также произвести работы, необходимые для оказания Услуги.

3.2. АБОНЕНТ обязуется оплачивать Услугу в соответствии с ценами, тарифами и условиями оплаты, установленными в п. 5.1 Договора.

3.3. Срок начала предоставления Услуги - не позднее 3 рабочих дней с даты подписания Договора при наличии в жилом многоквартирном доме смонтированного Оборудования ОПЕРАТОРА или после установки Оборудования ОПЕРАТОРА.

4. Права и обязанности сторон

4.1. ОПЕРАТОР обязан:

4.1.1. До начала оказания Услуги смонтировать и подключить Оборудование к сети связи ОПЕРАТОРА, а также, при наличии технической возможности (совместимости Абонентского оборудования с Оборудованием ОПЕРАТОРА), подключить к Оборудованию ОПЕРАТОРА Абонентское оборудование. При несовместимости Абонентского оборудования с Оборудованием ОПЕРАТОРА ОПЕРАТОР предлагает АБОНЕНТУ приобрести другое (совместимое с Оборудованием Оператора) Абонентское оборудование;

4.1.2. Обеспечить работоспособность Оборудования и сетей путем проведения регулярных технических осмотров и профилактических мероприятий;

4.1.3. При получении уведомления о неисправности Оборудования производить ремонтные работы в срок, определенный разделом 6 Договора. При этом период устранения неисправности (неоказание Услуги АБОНЕНТУ) не является основанием для перерасчета абонентской платы, если он не превышает срок, определенный разделом 6 Договора.

4.1.4. Самостоятельно приобретать материальные ресурсы, необходимые для исполнения настоящего Договора об оказании услуг.

4.2. ОПЕРАТОР вправе:

4.2.1. Приостановить оказание Услуги для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на Оборудовании с предварительным уведомлением об этом АБОНЕНТА не менее чем за 24 часа посредством web-сайта ОПЕРАТОРА (см. Раздел 10 Договора), с указанием продолжительности работ;

4.2.2. Изменять действующие тарифы не чаще одного раза в год с предварительным уведомлением об этом АБОНЕНТА посредством web-сайта ОПЕРАТОРА (см. Раздел 10

Договора) не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов;

4.2.3. Приостановить оказание Услуги АБОНЕНТУ в случае наличия задолженности за Услуги. Возобновление доступа к Услуге производится в течение одного рабочего дня после поступления оплаты на расчетный счет или в кассу ОПЕРАТОРА.

4.3. АБОНЕНТ обязан:

4.3.1. Оплачивать стоимость Услуги на условиях, установленных Договором;

4.3.2. Не разглашать данные учетной записи третьим лицам. Своевременно сообщать ОПЕРАТОРУ об утечке данных, если о таковой ему стало известно или имеются подозрения;

4.3.3. Сообщать ОПЕРАТОРУ о нарушениях работы Оборудования;

4.3.5. Не производить самостоятельно ремонт Оборудования или Абонентского оборудования;

4.3.6. Не предпринимать действий, которые могут повлечь за собой сбой в работе сети связи;

4.3.7. Самостоятельно проверять изменения и дополнения, вносимые в условия Оферты на официальном сайте ОПЕРАТОРА по адресу: <https://aointersvyaz.is74.ru/company/offers/>.

4.4. АБОНЕНТ вправе:

4.4.1. Получать информацию об оказанной Услуге и состоянии лицевого счета АБОНЕНТА

4.5. В случае неисполнения АБОНЕНТОМ обязательств по оплате, предусмотренных настоящим Договором, обслуживание Абонентского оборудования (аудиотрубки) и обеспечение управления доступом в подъезд жилого многоквартирного дома посредством Абонентского оборудования (аудиотрубки) не осуществляются.

5. Стоимость и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору соответствует тарифу, указанному на сайте ОПЕРАТОРА https://magnitogorsk.is74.ru/newsite/home/services/smart_domofon/, и является неотъемлемой частью Оферты. Акцептовав (приняв) Оферту АБОНЕНТ подтверждает, что проинформирован о цене Услуги по управлению доступом в подъезд жилого многоквартирного дома с использованием электронного ключа (основная услуга) и/или Абонентского оборудования (аудиотрубка) (дополнительная услуга).

Тариф не включает оплату цифровых услуг домофонии, указанных в пункте 5.7 Договора

5.2. Оплата АБОНЕНТОМ Услуги по Договору осуществляется путем внесения авансовых платежей за месяц, в котором будут оказаны Услуги;

5.3. Расчетным периодом по Договору является календарный месяц. Отчетным месяцем по Договору является месяц, в котором оказана Услуга;

5.4. ОПЕРАТОР имеет право самостоятельно произвести зачет поступившего по Договору платежа в счет погашения стоимости Услуги, оказанной в предшествующих периодах;

5.5. Учет средств, поступающих от АБОНЕНТА в оплату Услуги по Договору, осуществляется на лицевом счете АБОНЕНТА, который заводится ОПЕРАТОРОМ при заключении Договора, либо уже открыт в рамках ранее заключенных договоров между АБОНЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ (дополнительное согласие АБОНЕНТА на использование ранее открытого лицевого счета не требуется);

5.6. При поступлении на лицевой счет АБОНЕНТА сумм оплаты за Услуги, оказанные как по настоящему Договору, так и по иным договорам, заключенным между АБОНЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ, ОПЕРАТОР имеет право направить поступившие денежные средства на погашение задолженности по оплате услуг, без получения дополнительного согласия АБОНЕНТА, в следующем порядке:

- в первую очередь погашается задолженность по оплате услуг кабельного телевидения;
- во вторую очередь погашается задолженность по оплате услуг связи;
- в третью очередь погашается задолженность по оплате Услуги по настоящему Договору.

При этом задолженностью признается любой платеж (в том числе авансовый), срок оплаты которого наступил по условиям соответствующего договора.

5.7. Также в рамках функциональных возможностей Оборудования могут быть оказаны иные дополнительные (цифровые) услуги («Умный двор»), посредством присоединения Абонента к пользовательскому соглашению мобильного приложения «Интерсвязь. Умный город». Условия присоединения и стоимость иной дополнительной (цифровой) услуги («Умный двор») регулируются условиями отдельного пользовательского соглашения.

6. Порядок устранения неисправностей

6.1. Заявки о сбоях в оказании Услуги принимаются Службой Технической Поддержки ОПЕРАТОРА по телефону, указанному в Разделе 10 Договора.

6.2. В случае поступления заявки после 13:00 в рабочий день, либо в выходной день, мероприятия по устранению неисправности могут быть перенесены на следующий рабочий день.

6.3. Время устранения неисправности исчисляется с момента сообщения АБОНЕНТА о неисправности ОПЕРАТОРУ.

6.4. Устранение неисправностей, препятствующих оказанию Услуги, осуществляется в срок не превышающий трех дней; при необходимости замены отдельных частей Оборудования, ремонтные работы производятся в срок, не превышающий четырнадцати дней, за исключением случаев – военные действия, диверсии и террористические акты, противоправные действия третьих лиц, отключения электричества, вступившие в силу законодательные акты, правительственные постановления, прямо или косвенно запрещающие указанные в настоящем ДОГОВОРЕ виды деятельности, природные явления и другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства.

6.5. Замена Оборудования (отдельных узлов и элементов), обеспечивающего доступ на придомовую территорию, установленного до заключения Договора, либо без участия ОПЕРАТОРА, осуществляется при наличии согласия собственников такого Оборудования.

Обслуживание, ремонт и/или замена элементов конструкций, ограждающих придомовую территорию (забор), может производиться ОПЕРАТОРОМ на основании отдельного договора при наличии согласия собственников таких конструкций.

Стоимость работ/услуг, предусмотренных настоящим пунктом, определяется сторонами дополнительно при наличии согласия собственников на выполнение работ/услуг.

7. Ограничение ответственности

7.1. ОПЕРАТОР не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесенный АБОНЕНТОМ или третьими лицами в результате использования или неиспользования Услуги.

7.2. ОПЕРАТОР не несет ответственности за распространение АБОНЕНТОМ информации, полученной в ходе потребления Услуги.

7.3. ОПЕРАТОР не несет ответственности за ущерб, причиненный имуществу АБОНЕНТА или третьих лиц, причиненный в случае использования или неиспользования Услуги как самим АБОНЕНТОМ, так и иными лицами. Не подлежит возмещению ОПЕРАТОРОМ любой вред физическому лицу или имуществу в случае их случайного или умышленного расположения в зоне движения подвижных частей устройств, ограничивающих доступ (двери, калитки, ворота и т.п.), а также в зоне действия механизмов, обеспечивающих открывание/закрывание таких устройств (механические и электрические приводы и т.п.).

8. Срок действия и условия расторжения Договора

8.1. Договор вступает в силу с момента получения ОПЕРАТОРОМ акцепта (оплаты Услуги) от АБОНЕНТА, заключен на неопределенный срок.

- 8.2. Договор, заключенный АБОНЕНТОМ посредством акцепта настоящей публичной Оферты, имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.
- 8.3. В случае, если АБОНЕНТУ необходим подписанный бумажный экземпляр Договора, АБОНЕНТ лично обращается в офис ОПЕРАТОРА. Последнюю действующую редакцию Договора АБОНЕНТ может получить на web-сайте ОПЕРАТОРА (см. Раздел 10 Договора).
- 8.4. По соглашению сторон Договор может быть расторгнут в любое время.
- 8.5. В случае неоднократного нарушения АБОНЕНТОМ условий Договора ОПЕРАТОР имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, посредством направления АБОНЕНТУ соответствующего уведомления.
- 8.6. В случае прекращения у АБОНЕНТА права владения и (или) пользования жилым помещением настоящий Договор с АБОНЕНТОМ прекращается с момента получения ОПЕРАТОРОМ уведомления о прекращении права владения и (или) пользования жилым помещением или обращения нового владельца указанного жилого помещения о заключении Договора с предоставлением документов, подтверждающих право владения и (или) пользования жилым помещением.
- 8.7. Договор прекращает свое действие в случае прекращения технической возможности оказания Услуги, о чем ОПЕРАТОР уведомляет АБОНЕНТА в разумные сроки.
- 8.8. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе АБОНЕНТА при условии предварительного письменного уведомления ОПЕРАТОРА и погашения в полном объеме АБОНЕНТОМ всех задолженностей перед ОПЕРАТОРОМ.
- 8.9. Решение о расторжении Договора по инициативе АБОНЕНТА оформляется сторонами в виде письменного заявления.

9. Прочие условия

9.1. Посредством акцепта условий Договора, АБОНЕНТ дает согласие и поручает ОПЕРАТОРУ обработку своих персональных данных, в т.ч. фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, адреса (места жительства и регистрации), номера основного документа, удостоверяющего личность, сведений о дате его выдачи и выдавшем органе, контактного телефона, номера лицевого счета, имени учетной записи. ОПЕРАТОР обязуется обеспечить безопасность персональных данных при их обработке, соблюдать при этом принципы и правила обработки персональных данных, конфиденциальность персональных данных и все требования в отношении защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и действующим законодательством РФ.

Персональные данные АБОНЕНТА, указанные в Договоре и документах, связанных с исполнением обязательств по Договору, обрабатываются ОПЕРАТОРОМ в целях заключения Договора и исполнения обязательств в рамках Договора, в соответствии с действующим законодательством. Источником получения персональных данных являются сведения, предоставленные АБОНЕНТОМ. Персональные данные обрабатываются в течение действия Договора, а также в течение 5 (Пять) лет с даты прекращения обязательств по Договору. АБОНЕНТ имеет право отозвать данное согласие, направив в адрес ОПЕРАТОРА письменное заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных. При поступлении ОПЕРАТОРУ заявления об отзыве согласия персональные данные уничтожаются установленным способом в течение 30 рабочих дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. ОПЕРАТОР обрабатывает персональные данные АБОНЕНТА в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 Федерального закона РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 года.

Обработка персональных данных включает в себя следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, обезличивание, хранение, обновление и изменение, использование, передачу подрядным организациям (перечень подрядных организаций представлен в абонентском отделе по адресу г. Магнитогорск, пр. К.Маркса, д. 88), блокирование, уничтожение, для следующих основных целей: для исполнения Договора, технического обслуживания Оборудования, проведения расчетов, в том числе в целях продвижения услуг связи, сервиса, аренды оборудования и проведения платежей.

9.2. Оказываемая в рамках Договора Услуга не является услугой охраны.

9.3. Установленное в рамках Договора Оборудование не является системой безопасности и/или системой исключения наступления нежелательных последствий, ущерба для имущества и/или здоровья АБОНЕНТА и/или третьих лиц.

9.4. Предоставление доступа к сетям связи, в том числе мобильной, а также телематические услуги, услуги связи передачи данных оказываются операторами связи на основании отдельно заключаемого договора и ОПЕРАТОР не несет ответственности за их качество.

9.5. Оборудование и сети, смонтированные ОПЕРАТОРОМ и используемые для оказания Услуги, являются собственностью ОПЕРАТОРА. Абонентское оборудование — стационарное переговорное устройство, установленное в квартире АБОНЕНТА для голосовой связи с Оборудованием ОПЕРАТОРА — является собственностью АБОНЕНТА.

9.6. АБОНЕНТ, если он является собственником помещения в многоквартирном жилом доме, в котором ему оказывается Услуга, путем акцепта Договора в соответствии со ст.36 Жилищного Кодекса РФ даёт согласие ОПЕРАТОРУ на размещение сети связи и Оборудования ОПЕРАТОРА в нежилых помещениях этого многоквартирного дома, принадлежащих АБОНЕНТУ на праве общей долевой собственности.

9.7. В случае умышленного вывода АБОНЕНТОМ Оборудования из строя (наличие повреждений, отсутствие деталей, узлов) в период действия договора, АБОНЕНТ оплачивает стоимость деталей, узлов и материалов, подлежащих замене. В случае необходимости замены умышленно поврежденной электропроводки, АБОНЕНТ оплачивает стоимость материалов и работы.

9.8. Перерасчет оплаты Услуг по Договору при временном отсутствии жителей не производится.

9.9. Спорные вопросы в случае невозможности их урегулирования путем переговоров решаются сторонами в порядке, установленном действующим законодательством. При возникновении претензий по Договору, соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования спора является обязательным. Письменная претензия рассматривается в течение 30 (Тридцати) дней.

10. Реквизиты ОПЕРАТОРА

ОПЕРАТОР: АО «Интерсвязь»

Юридический адрес:

454138, г. Челябинск, пр. Комсомольский, д. 38 Б, оф. 4

Адреса приёма обращений:

455026, г. Магнитогорск, пр. Карла Маркса, д. 88

Номер телефона: 8- (351) 777-77-77 (звонок бесплатный)

Факс (351) 247-95-48

Платежные реквизиты:

р/с 40702810911010005875 в ПАО «Челябинвестбанк» г.Челябинск

БИК 047501779

к/с 30101810400000000779

ИНН 7453032028

КПП 744801001

Web-сайт ОПЕРАТОРА <https://www.aintersvyaz.is74.ru>

Адрес электронной почты ОПЕРАТОРА support@is74.ru